

YOUTEL ist ein innovatives Jugendhotel in Bitburg. Mit rund 220 Betten gehören wir zu den bedeutenden privatwirtschaftlich geführten Jugendunterkünften.



Ein hoher Qualitätsstandard in der Dienstleistung zeichnet uns aus. Dabei orientieren wir uns an den Qualitätskriterien des REISENETZ (Deutscher Fachverband für Jugendreisen) sowie am „QMJ - Qualitätsmanagement für Jugendunterkünfte“ (QM des Bundesforum Kinder- u. Jugendreisen).

Neben der Organisation von Unterkunft und Programm für unsere jährlich ca. 15.000 meist jugendlichen Gäste erbringt unser insgesamt rund 20-köpfiges Team auch die gewünschten Verpflegungsleistungen.

Für die Mitarbeit in unserem Team suchen wir ab März / April 2019 Kollegen (m/w/d) für die Bereiche:

1. **Mitarbeiter Küche** (*Minijob oder Teilzeit*)
Vorbereitung und teilweise eigenständige Zubereitung von Mahlzeiten vormittags / mittags / abends / Wochenende
2. **Spülhilfen** (Minijob)
vor allem abends und am Wochenende
3. **Rezeption** (*Minijob*) – *insbesondere abends für Check-in / Check-out und Betreuung der Gäste in allen Fragen*
4. **Servicekraft YOUTEL-Bistro**
für die Bewirtung unserer Gäste in der hauseigenen Gastronomie am Wochenende
5. **Betreuung** (*Minijob bzw. Honorarkräfte*)
für Kletterwand / Bogenschießen / Nachtwanderung
6. **Reinigungskräfte** (*Minijob*)

Weitere Informationen zu den einzelnen Arbeitsgebieten / Tätigkeiten und Anforderungen finden Sie **auf den nachfolgenden Seiten**.

Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte (bevorzugt **per Email**, alternativ Post) an:

YOUTEL - Jugendhotel Bitburg

z. Hd. Silvia Lenz-Jardin / Ralf Olk
Westpark 10
54634 Bitburg

Email: silvia@youtel.de

www.youtel.de

1. Mitarbeiter Küche

(Teilzeit oder Minijob)

Unsere Küche sorgt für die Verpflegung unserer Gäste, von Frühstück über Mittag- bis Abendessen und ist Ansprechpartner für alle Belange der Gäste, wenn es um besondere Verpflegungswünsche geht.

die Aufgaben

- **Unterstützung bei der Zubereitung von Mahlzeiten und selbstständige Zubereitung von Mahlzeiten**
unter Anleitung der Küchenleitung, unter Berücksichtigung von Sonderwünschen wie religiösen oder gesundheitsbedingten Erfordernissen, orientiert an den Bedürfnissen unserer Kunden und Gäste, mit Empathie und hoher Servicebereitschaft.
- **Spül- und Reinigungstätigkeiten**
damit die YOUTEL-Küche stets den gebotenen Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene entspricht.

wir erwarten

- freundliches, selbstbewusstes Auftreten, mit Charme und Empathie
- selbständiges, pflichtbewusstes und zügiges Arbeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit bei absoluter Zuverlässigkeit
- fließend deutschsprachig

die Arbeitszeit

- abhängig von Belegung und Erfordernissen auf Jahresarbeitszeitbasis, bei selbstständiger Dienstplanung mit Eigenverantwortung, saisonbedingt mit der Bereitschaft zu Mehrarbeit in den Sommermonaten zu Gunsten der Wintermonate

2. Spülhilfen (Minijob)

Unsere Küche sorgt für die Verpflegung unserer Gäste, von Frühstück über Mittag- bis Abendessen. Als Unterstützung für unser Küchenteam suchen wir insbesondere Spül- und Reinigungskräfte für diesen Bereich.

die Aufgaben

- **Vor- und Nachbereitung**
mit Betreuung des Buffets unter Anleitung der Küchenleitung bzw. erfahrenen Mitarbeitern der Küche, Auffüllen / Nachlegen des Buffets
- **Spül- und Reinigungstätigkeiten**
Abräumen, Spülen und Reinigung der Küche

wir erwarten

- freundliches, selbstbewusstes Auftreten, mit Charme und Empathie
- selbständiges, pflichtbewusstes und zügiges Arbeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit bei absoluter Zuverlässigkeit
- deutschsprachig

die Arbeitszeit

- abhängig von Belegung und Erfordernissen meist abends (ca. 17.30 / 18.00 Uhr bis ca. 20.00 / 21.00 Uhr), mit Bereitschaft zur Wochenend-Arbeit

3. Rezeption (Minijob)

Die Rezeption ist der Dreh- und Angelpunkt unseres Hauses. Hier erwarten unsere jugendlichen und erwachsenen Gäste einen freundlichen, professionellen Empfang, erhalten erste Informationen und erwarten Hilfestellung und Tipps für ihren Aufenthalt. Das Rezeptionsteam ist vertraut mit dem EDV-Reservierungssystem und der direkte Ansprechpartner für alle Gäste und dabei Bindeglied zu allen anderen Abteilungen des Hauses, von Küche über Haustechnik bis Bistro und zu unseren Programmpartnern.

die Aufgaben

beim täglichen Umgang mit unseren Gästen (Jugendlichen & Erwachsenen - hier vor allem Lehrer/Betreuer/Trainer...) ist die Rezeption der erste Ansprechpartner.

- "Check In" von Gruppen und Einzelgästen
- Kleinverkauf am Youtel-Kiosk
- Auffüllen von Automaten und Kühlschränken (Getränke/Süßwaren/Kaffee/Eis)
- Kontrollgänge im Haus
- Konfliktlösung und Tipgeber für die Gäste

wir erwarten

- freundliches, zuvorkommendes Auftreten
- deutschsprachig
- Fremdsprachenkenntnisse (mind. Grundkenntnisse in der englischen Sprache)
- EDV-Kenntnisse (MS Office) und Internet
- Mindestalter 18 Jahre

die Arbeitszeit

flexibel nach Absprache, in der Regel von ca. 16.00 Uhr bis spätabends, gelegentlich evtl. auch andere Zeiten (auch Wochenende) nach Absprache

4. Servicekraft YOUTEL-Bistro

(Minijob – Wochenende)

Die YOUTEL-eigene Gastronomie ist an den Wochenend-Abenden (Fr. und Sa.) beliebter Treffpunkt unserer Gästegruppen. Bei Billard oder Kicker genießen die Gäste dort das frischgezapfte „Bit“ und natürlich andere Getränke und bisweilen kleine Snacks.

Die Betreuung des Thekenbereichs ist versiert im Umgang mit Gästen, kommunikativ, freundlich und umsatzorientiert, sorgt für eine positive Atmosphäre und für einen für alle Gäste entspannten Abend.

die Aufgaben

- Vorbereitung des YOUTEL-Bistro für den Abend (Getränke auffüllen, Zapfanlage und Kasse etc. vorbereiten)
- Getränke zubereiten (evtl. auch kleine Snacks)
- Nachfüllen von Kühlschränken, Ordnen des Getränkelagers etc.
- Hinterlassen eines aufgeräumten, sauberen YOUTEL-Bistros nach Dienstschluss

wir erwarten

- freundliches, zuvorkommendes Auftreten
- fließend deutschsprachig
- Fremdsprachenkenntnisse (mind. Grundkenntnisse in der englischen Sprache)

die Arbeitszeit

jeweils freitags und / oder samstags ab ca. 17.30 / 18.00 Uhr bis ca. 00.00 / 01.00 Uhr

5. Teamer - Betreuer

Kletterkurse - Bogenschießen – Nachtwanderung

(Minijob oder Honorarkräfte)

Für unsere Gästegruppen bieten wir verschiedene Sport- und Animationsprogramme. Zur Anleitung und Durchführung suchen wir kommunikative, sportliche Mitarbeiter/innen.

die Aufgaben

- Betreuung unserer hauseigenen 12m-Toprope Kletterwand (Kletterschein erforderlich - dieser kann auch noch erworben werden)
- Betreuung der hauseigenen Bogenschiessanlage (keine Vorkenntnisse erforderlich)
- Nachtwanderung mit Jugendgruppen ab/bis YOUTEL (keine Vorkenntnisse erforderlich)

wir erwarten

- selbständiges Arbeiten (nach Einführungsphase)
- Freude am Umgang mit (jungen) Menschen
- Pünktlichkeit und Pflichtbewusstsein
- Mindestalter 18 Jahre
- fließend deutschsprachig

die Arbeitszeit:

- Arbeitszeit wochentags (überwiegend Dienstag - Donnerstag) und (selten!) Wochenende
- flexibel gestaltbar
die zeitlichen Anforderungen der Bewerber können von uns berücksichtigt werden
- Kurse von jeweils ca. 1,5 bis 2 h, die auch hintereinander stattfinden können

6. Reinigungskräfte (Minijob)

Die Reinigung unserer Zimmer, der Gemeinschaftsräume (Speiseräume, Bistro, Verkehrsflächen, Gästetoiletten) realisieren wir mit eigenem Personal und suchen Unterstützung für diesen Bereich.

die Aufgaben

- Reinigungstätigkeiten in Zimmern (Bleibe- und Abreisereinigung) und Gemeinschaftsräumen und der sonstigen Räume mit Speisesaal, WC-Anlagen, Seminarräume, Flure etc.

wir erwarten

- Erfahrung in der Zimmer- bzw. Gebäudereinigung
- selbständiges, pflichtbewusstes und zügiges Arbeiten
- Pünktlichkeit und Flexibilität
- deutschsprachig

die Arbeitszeit

flexibel nach Absprache

- überwiegend Montag bis Freitag von 7:00 Uhr - ca. 13:00 Uhr
- gelegentlich vormittags am Wochenende