

Um allen Gästen einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen müssen die nachfolgenden Grundregeln von allen Gästen beachtet werden. Die Hausordnung ist Bestandteil des Belegungs- bzw. Reisevertrags und wird mit Buchung akzeptiert. Gruppenleiter / Lehrer sind verantwortlich für ihre Gruppen.

1. Jeder Gast ist mitverantwortlich für die Einhaltung der Hausordnung. Die Gruppenleiter / Lehrer / Betreuer sind verantwortlich für die Gruppe. Die Mithilfe der Gäste zur Einhaltung der Hausordnung sowie bei der pfleglichen Benutzung von Einrichtung und Gegenständen ist zwingend erforderlich.
2. Betten dürfen nur mit sauberer Bettwäsche benutzt werden, die gegen Gebühr entliehen oder vom Gast mitgebracht werden kann (Bettlaken, Kopfkissen- u. Deckenbezug). Die Benutzung von Schlafsäcken ist aus hygienischen Gründen nicht zulässig! Handtücher sind mitzubringen.
3. Gruppenfremden Personen ist es nicht gestattet sich im Haus aufzuhalten. Die Gäste dürfen gruppenfremden Personen keinen Zutritt verschaffen.
4. Die Nachtruhe beginnt grundsätzlich um 23.00 Uhr und endet um 7.00 Uhr. Abweichende Vereinbarungen (insbesondere am Wochenende) sind nach vorheriger Rücksprache möglich.
5. Das Mitbringen von alkoholischen Getränken in die Räume, auf das Gelände bzw. in die Umgebung ist ausnahmslos nicht erlaubt! Alkoholisierte Gäste können des Hauses verwiesen werden.
6. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht gestattet.
7. Der Verzehr oder die Zubereitung von warmen Speisen ist in den Schlafräumen nicht gestattet. Der Betrieb von elektrischen Geräten durch die Gäste zur Erhitzung von Speisen oder Getränken ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Die Nutzung von Kerzen o. ä. ist nicht erlaubt.
8. Tiere dürfen nur auf vorherige Anfrage und dokumentierter Rückbestätigung mitgebracht werden.
9. Die Spiel- und Sportflächen sind jederzeit in sauberem Zustand zu hinterlassen. Für Verschmutzungen oder Beschädigungen, insbesondere bei witterungsbedingt unangemessener Nutzung haftet der Nutzer.
10. Das Herauslehnen aus den Fenstern, das Sitzen auf Fensterbänken und das Hinauswerfen von Gegenständen ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt! Bei Wind, Regen oder Schneefall und bei Verlassen der Zimmer sind die Fenster zu schließen.
11. Bei Abreise sind die Zimmer so zu verlassen („besenrein“), dass eine Hausreinigung leicht möglich ist (Bettwäsche abziehen und in den Container an der Rezeption legen, Abfälle in die entsprechenden Abfallbehälter usw.).
12. Bei Anreise sind die Zimmer und Einrichtungen durch die Gäste bzw. den Gruppenleiter auf Beschädigungen / Verschmutzungen zu kontrollieren und ggfls. umgehend die Rezeption zu informieren. Am Abreisetag werden die Zimmer gemeinsam von Gruppen- und Hotelleitung abgenommen. Für eventuelle dabei festgestellte Schäden, die bei Anreise nicht dokumentiert wurden oder grobe Verschmutzungen haftet der Gast mit Schadenersatz.
13. Die Benutzung von Tonträgern / Radios etc. ist nur in Zimmerlautstärke gestattet und sofern andere Gäste nicht gestört werden.
14. Die Mitarbeiter von YOUTEL üben das Hausrecht aus. Bei Verletzung der Hausordnung kann sofortiges Hausverbot erteilt werden. Entstehende Kosten für Rückreise oder anderweitige Unterbringung aus Aussprechen des Hausverbotes werden nicht erstattet.
15. Jedes missbräuchliche Auslösen der Rauchmelder, deren Manipulation oder Demontage berechnen wir (ggfls. an den Gruppenleiter) mit dem aus einer Instandsetzung der Anlage bzw. durch Feuerwehreinsatz tatsächlich entstehenden Kosten, mindestens jedoch pauschal 100,- €.

Stand: 01.07.2019